



**Силабус навчальної дисципліни  
«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ТЕОРІЯ ПЕРЕГОВОРІВ»**

**Спеціальність: 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа**

**Галузь знань: 02 Культура і мистецтво**

<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський)
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
<b>Семестр</b>	Весняний семестр
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 кредити/ 90 годин
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Закономірності, механізми, причини виникнення та динаміка конфліктів, принципи та методи управління ними, а також переговорний процес як основний спосіб їх вирішення.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Сучасний науково-технічний прогрес зумовив чимало нових проблем в організації виробництва та ділового спілкування. Питома вага фізичних навантажень на працівника значно скоротилася, але неспинно зростають психологічні та інтелектуальні навантаження при оперативному, творчому підході до вирішення поставлених завдань. Саме від рівня культури фахівця, характеру ділових відносин залежить успіх у виконанні роботи. Вмінні діагностувати, прогнозувати і контролювати конфліктну ситуацію, володіти практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів та подолання їх деструктивних наслідків, також вмінні систематизувати алгоритм ділових переговорів та їх проведення.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	Оцінювати результати діяльності та відстоювати прийняті рішення. Використовувати різноманітні комунікативні технології для ефективного спілкування на професійному, науковому та соціальному рівнях на засадах толерантності, діалогу і співробітництва.
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	1. Використовувати набуті знання і навички щодо розв'язання конфліктів. 2. Володіння алгоритмом проведення ділових переговорів, в т. ч. із зарубіжними партнерами, як одного з основних засобів розв'язання конфліктів. 3. Підготовленість щодо розуміння сутності, функцій і значення дипломатичного протоколу та етикету.
<b>Навчальна логістика</b>	<b>Зміст дисципліни:</b> Місце та роль конфліктології в системі суспільних наук. Конфлікт як феномен. Класифікація конфліктів за різними критеріями. Управління конфліктом: шляхи, засоби та механізми. Проблема запобігання, регулювання та розв'язання конфліктів. Теорія переговорів. Переговорний процес та його основні характеристики. Алгоритм ведення переговорів. Національні особливості ведення переговорів з іноземними партнерами. Дипломатичний протокол та етикет. Дотримання норм протоколу і етикету – основа культури міжнародних переговорів.

	Діловий етикет і культура спілкування. Норми й традиції протоколу в дипломатії <b>Види занять:</b> лекції, практичні <b>Методи навчання:</b> навчальна дискусія, онлайн <b>Форми навчання:</b> очна, дистанційна
<b>Пререквізити</b>	Кадровий менеджмент, теорія і практика референтської та офісної діяльності.
<b>Пореквізити</b>	Інформаційний менеджмент, етика і психологія ділового спілкування, організація зв'язків з громадськістю.
<b>Інформаційне забезпечення з 2репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	Воронов І. Політична конфліктологія: діалектика соціальних суперечностей і соціальної злагоди: монографія. Київ: Генеза. 2010. 320 с. Нагаєв В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури. 2014. 198 с. Яхно Т. П., Коревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 168 с
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторія теоретичного навчання, проектор.
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Диференційований залік, тестові завдання та завдання, які потребують розгорнутої відповіді.
<b>Кафедра</b>	Історії та документознавства
<b>Факультет</b>	Лінгвістики та соціальних комунікацій
<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>ПАСКАЛ ЖАННА ВАЛЕРІЇВНА</b>  <b>Посада:</b> старший викладач  <b>Вчений ступінь:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <b>Тел.:</b> 406-73-00  <b>E-mail:</b> zhanna.paskal@npp.nau.edu.ua  <b>Робоче місце:</b> 8.608</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	-

Розробник  
Завідувач кафедри

Паскал Ж.В.  
Тюрменко І.І